

DIELMO 3D S.L. es uno de los principales proveedores de información geográfica de España, ofreciendo desde la captura de datos de base, el desarrollo de tecnología innovadora para su procesamiento, y gran variedad de productos y servicios relacionados con la información geográfica, uno de los conceptos que comenzó a ser fundamental en la era de la geo-información y nuevas TICs.

Su Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud en el Trabajo, alcanza a la **realización de proyectos de servicios cartográficos**.

DIELMO 3D S.L. se compromete a :

- Liderar un **plan de mejora continua** mediante su Sistema de Gestión Integrado,
- La protección de la información,
- La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación,
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo (SST), eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST
- Proporcionar los medios para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Satisfacer todos los **requisitos legales** incluyendo la legislación y reglamentación ambiental, los requisitos aplicables a la seguridad de la información y de la salud de los trabajadores, y otros requisitos que la organización pueda suscribir.

Así mismo, en este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y SST, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentar que nuestra calidad de servicio satisfaga al cliente, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del cliente y resto de partes interesadas (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema Integrado de Gestión, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización y la SST.
- Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr, mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores, mejorando de forma general el nivel de proveedores y subcontratistas.
- Disponer de las medidas de control necesarias para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que sean de aplicación como consecuencia de la actividad desarrollada, especialmente en lo relativo a la SST, la protección de datos de carácter personal y a la prestación de servicios a través de medios electrónicos o telemáticos.
- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Asegurar la prestación continuada de los servicios, tanto de forma preventiva como de forma reactiva ante los incidentes de seguridad.
- Proteger los activos de información de DIELMO 3D y la tecnología que los soporta frente a cualquier amenaza, intencionada o accidental, interna o externa, con el fin de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos.



Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados.

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **DIELMO 3D S.L.** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad de la información y SST, y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que, en materia de Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y SST ostenta el Responsable del Sistema de Calidad, Medio Ambiente y SST, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y SST formula la Dirección de la empresa. Así mismo, esta política Integrada está a disposición del público en las instalaciones de **DIELMO 3D S.L.**